



## DOSSIER INSTITUTIONNEL

DEPUIS 25 ANS À AMÉLIORER  
LA PERFORMANCE DES GENS ET À CRÉER  
DE LA VALEUR DANS LES ENTREPRISES



PERSONNEL  
PERSONAL  
PERSONAS  
PARTICULARES  
FORMAÇÃO  
FORMACIÓN  
TRAINING  
ENTRAÎNEMENT

**zonaverde**<sup>®</sup>

CONSEIL  
CONSULTING  
CONSULTORÍA  
CONSULTORIA  
EMPRESAS  
COMPANIES  
ENTREPRISES



# L'ENTREPRISE

ZONAVERDE est une référence nationale dans les solutions de formation et de conseil aux entreprises. Dans ses domaines d'activité, c'est l'une des plus grandes entreprises du pays, avec l'un des taux de recommandation et de référencement les plus élevés de ses clients.

ZONAVERDE est aux côtés des personnes, en améliorant leurs compétences, et avec les entreprises et les organisations, pour répondre à leurs défis et créer de la valeur en permanence, depuis 1996.

Avec une équipe composée de formateurs et consultants nationaux prestigieux et expérimentés. Avec des modèles de fonctionnement rigoureux et les méthodologies et technologies les plus modernes.

## MISSION

Valoriser les personnes, trouver des solutions et créer de la valeur dans les entreprises, dans les domaines de la formation et du conseil, en développant des relations fortes et durables avec nos clients.

## VUE

Être une référence sur le marché du conseil en affaires et de la formation professionnelle, en suivant des pratiques de différenciation et d'innovation.

# NOS SOLUTIONS

## CONSEIL

Conseiller, accompagner et soutenir les entreprises dans le choix de solutions dans les domaines suivants:

### Développement organisationnel

Description et Analyse de fonctions

Recrutement & Sélection

Évaluation de la performance

Étude du climat organisationnel

Évaluation de la Formation

### Processus

Gestion de la Qualité

Gestion de la Sécurité Alimentaire

Autres Systèmes de Réglementation

Audits Internes

Certification DGERT

### Information Géographique

Cartographie

Topographie

Géoréférencement

### Gestion et Marketing

Contrôle de Gestion

Plan d'Affaires

Stratégies de Marketing

### Applications

SIFIDE

Portugal 2020

PDR 2020

POCH e POISE

Mesure Chèque - Formation pour entreprises

## FORMATION ENTREPRISES

Solutions personnalisées d'entraînement et formation pour le marché des entreprises.

### Dans les domaines de compétence suivants:

Formation et Formateurs

Gestion de Personnes et Compétences Personnelles

Gestion, Stratégie et Finances

Langues Commerciales

Marketing et Marchés

Opérations et Performance

Qualité, Environnement et Sécurité

Informatique

## CENTRE DE QUALIFICATION ZONAVERDE

### Éducation et formation des adultes

École RVCC (9e, 12e année)

RVCC Professionnel dans plusieurs domaines

## ACADÉMIE ZONAVERDE

Offre de formation dans plusieurs domaines de compétence en face-à-face ou en format e-learning:

### Áreas:

Formation et Formateurs

Gestion, Stratégie et Finances

Marketing et Marchés

Sécurité au Travail

Sécurité Alimentaire

Qualité

Développement Personnel

Langues

Informatique et Réseaux Sociaux

Agriculture et Environnement

# INSTALLATIONS BÂTIMENT 3CE



En 2008, ZONAVERDE ouvre son centre d'affaires, 3CE (Centre de Connaissances, de Compétences et d'Entreprises), où il est actuellement basé. L'emplacement est central, dans l'une des zones industrielles privilégiées de Santa Maria da Feira, la zone industrielle de Roligo, avec un accès rapide aux autoroutes A29 et A1, à 15 minutes de l'A32 et à seulement 30 minutes des villes de Porto et Aveiro .

Le centre d'affaires 3CE dispose de 2000m2 répartis sur deux étages :

Au 1er étage se trouvent la réception, 4 stations-service, 11 bureaux, des espaces de travail en open space, 2 salles de réunion, 1 centre de copie, 1 data center, 7 bureaux et 1 salle de réunion pour les entreprises externes.

Au rez-de-chaussée, on retrouve le centre de formation avec 8 salles de formation, 2 auditoriums, 1 salle de support pour les formateurs, 1 salon pour les stagiaires et 1 bar.



# PRIX ET DISTINCTION



### **2000, 2001, 2002 et 2004**

Prix «Entreprises et Entrepreneurs de Succès»

### **2006 à 2013**

“Cliente Aplauso”, distinction décernée par Millennium BCP et par Porto Business School.

### **2008, 2010 et 2011**

“PME LÍDER”, distinction décernée par IAPMEI.

### **2011, 2012, 2013, 2014, 2015 et 2016**

Prix “Excellence au Travail”, décerné par Heidrick & Struggles en partenariat avec Diário Económico et INDEG - IUL-ISCTE Executive Education.

### **2014 et 2015**

Prix «Meilleures Entreprises pour travailler au Portugal», décerné par Exame Magazine.

### **2017, 2018, 2019, 2020 et 2021**

Prix « Indice d’Excellence sur le climat organisationnel et le développement du capital humain », décerné par Neves de Almeida HR, Ressources Humaines Portugal | Executive et INDEG - IUL - ISCTE Executive Education

### **2021**

Prix de l'innovation Cotec. Statut décerné pour avoir atteint des normes élevées de solidité financière, d'innovation et de performance économique.

# DIFFÉRENCIATION ET INNOVATION



## QUELQUES RECONNAISSANCES ET HOMOLOGATIONS

1998	Accréditation en tant qu'entité de formation
1999	Homologation du cours FPIF par IEFP
2004	Homologation du cours de TSSHT par IDICT, actuel ACT Certification du SMQ par la norme internationale ISO 9001: 2000
2009	Accréditation en tant qu'entité de formation dans le format e-learning Homologation de plusieurs cours de formation par IEFP et ACT
2010	Homologation du cours TSSHT, en format b-Learning par ACT
2011	Homologation de 4 cours de rénovation du CAP TSSHT, format e-Learning, et de 2 cours sur site par ACT. Homologation du cours RCCTE par ADENE. Licence d'entité de formation dans le domaine des conducteurs de véhicules lourds et de marchandises.

## PRATIQUES DE DIFFÉRENTIATION ET INNOVATION

2001	Mise en oeuvre de deux études innovantes dans le secteur horticole
2002	Mise en place d'un système HACCP dans le secteur du liège avec une certification mondiale pionnière
2005	Conception d'une plateforme innovante de Gestion de Formation Utilisation de la méthodologie de l'Ennéagramme dans les entreprises
2007	Création du centre d'affaires 3CE
2009	Développement d'un projet de formation en Angola Radar d' Innovation
2011	Nouvelle méthodologie - Formation dynamique à distance
2012	Webinars
2013	Conseil en e-learning
2014	Conseil en Gestion et Marketing Digital
2015	Introduction de la méthodologie "Gamification" dans la formation en E-Learning
2016	Conception de solutions personnalisées pour le conseil et la formation dans les organisations
2021	f-Learning   cours individualisés

# CE QU'ON DIT DE NOUS



"(...) Dès le début, ZONAVERDE a accédé à la personnalisation des contenus et des processus nécessaires à l'adéquation de la réalité de nos magasins franchisés en faisant preuve d'une grande flexibilité et réactivité. Il a été un partenariat avantageux, dans la croissance des qualifications de nos partenaires, que nous maintiendrons à l'avenir. "cours e-learning pour les employés de plus de 200 magasins" Meu Super".



"Le cours a été très avantageux car il nous a permis d'évoluer et d'acquérir de nouvelles compétences que nous n'avions pas acquises auparavant. Il était avantageux d'avoir un apprentissage à distance, mais je pense qu'il pourrait y avoir plus d'heures de cours en classe. Si c'était possible, j'aimerais continuer à avoir plus de formation et à évoluer encore plus pour devenir un professionnel plus confiant.

Je recommande ce cours à toutes les personnes intéressées en devenir formateurs.



"Ce qui distingue les services fournis par ZONAVERDE est sans aucun doute la réponse efficace aux besoins de formation auxquels notre entreprise est confrontée. Ils se concentrent sur la recherche de solutions pour les situations défavorables qui se produisent, ce qui rapproche la fidélité de la clientèle."



"Un excellent modèle de formation où il est possible de gérer notre temps pendant le processus de formation. Un contenu de formation de haute qualité où il a été possible d'acquérir de nouvelles connaissances et compétences. L'interaction avec le formateur et même avec l'équipe de la plate-forme e-Learning a été très facile. Je recommande fortement l'utilisation de ce modèle de formation."



"Nous tenons à remercier ZONAVERDE pour sa disponibilité, sa collaboration, son initiative et son professionnalisme. Elle a démontré de l'aptitude à coordonner les services avec la disponibilité de l'entreprise et beaucoup de flexibilité dans la résolution des problèmes. En général, tout le processus d'organisation et de formation s'est très bien déroulé. La relation entre ZONAVERDE et SIMOLDES PLASTICOS, S.A. a été excellente."



"La haute qualité du service fourni ainsi que le professionnalisme révélé par les employés est une valeur ajoutée qui, associée à la compétence des formateurs, s'est traduite dans une initiative de succès louable. Nous recommandons et conseillons les services de ZONAVERDE à toutes les entreprises qui souhaitent fournir à leurs employés le développement de compétences professionnelles et humaines de haute qualité."



"A été un partenaire indispensable de Bebé Vida dans le développement de l'innovation et du développement au sein de l'entreprise. Le professionnalisme et la rigueur technique dans la préparation des dossiers à présenter aux autorités compétentes sont les caractéristiques les plus évidentes du partenariat."



"Le bilan jusqu'au présent est positif. Ils sont toujours disponibles à nos questions / doutes, en termes d'organisation sont excellents et se démarquent pour leur rigueur. "

# QUELQUES CLIENTS





zonaverde®

[www.zonaverde.pt](http://www.zonaverde.pt)

ZONAVERDE, Consultoria e Estudos Avançados, Lda.

**Siège**

Zona Industrial do Roligo  
Rua 25 de Abril n. 313  
4520-115 Espargo  
Santa Maria da Feira

Téléphone: +351 256 364 544 | +351 256 378 466  
Téléphone Portable Lisboa: +351 966 230 343  
Téléphone Portable SMFeira: +351 968 943 849  
Fax: +351 256 378 467

Général: [zonaverde@zonaverde.pt](mailto:zonaverde@zonaverde.pt)  
Académie: [academia@zonaverde.pt](mailto:academia@zonaverde.pt)  
inCompany: [incompany@zonaverde.pt](mailto:incompany@zonaverde.pt)  
Conseil: [consultoria@zonaverde.pt](mailto:consultoria@zonaverde.pt)  
ZONAVERDE (Lisboa): [lisboa@zonaverde.com.pt](mailto:lisboa@zonaverde.com.pt)

   /zonaverdept

