

# zonaverde®

Dossier Institucional



**HÁ 22 ANOS A MELHORAR  
A PERFORMANCE DAS PESSOAS  
E A CRIAR VALOR NAS EMPRESAS**



**PERSONNEL  
PERSONAL  
PERSONAS  
PARTICULARES**

**FORMAÇÃO**

**FORMACIÓN**

**TRAINING**

**ENTRAÎNEMENT**

**zonaverde<sup>®</sup>**

**CONSEIL**

**CONSULTING**

**CONSULTORÍA**

**CONSULTORIA**

**EMPRESAS  
COMPANIES  
ENTREPRISES**



## **Soluções à medida para os desafios da sua empresa**

Somos um centro de competências especializado na gestão e desenvolvimento de organizações (pessoas e processos).

Contamos com uma equipa de profissionais de topo, com vasta experiência nas suas áreas de atuação e que gostam de estar e trabalhar na ZONAVERDE. Não é por acaso que somos premiados como uma das "Melhores empresas para trabalhar em Portugal" há mais de 5 anos consecutivos.

Olhamos para o cliente com o propósito de o apoiar nos desafios que tem pela frente, desenhando soluções ajustadas a cada problema, tornando-nos, assim, parceiros de confiança.

Acreditamos que a sustentabilidade se constrói com uma visão de longo prazo, alicerçada em valores e princípios éticos, que colocamos em cada trabalho que realizamos.

Há mais de 21 anos que levamos aos nossos clientes as múltiplas competências que dispomos. Estamos sempre atentos aos novos desafios que o mercado nos coloca, o que nos leva a inovar constantemente.

zonaverde®



# A EMPRESA

Constituída em 21 de Outubro de 1996, a **ZONAVERDE** assume-se como um centro de competências especializado na gestão e desenvolvimento de organizações (pessoas e processos).

Conta atualmente com uma equipa de profissionais de topo, com vasta experiência nas suas áreas de atuação e que gostam de estar e trabalhar na **ZONAVERDE**. Por esse motivo tem sido considerada como uma das "Melhores empresas para trabalhar em Portugal" nos últimos de 5 anos consecutivos.

A cultura da **ZONAVERDE** assenta nos pilares; Prestígio, Credibilidade e Confiança e toda a sua equipa interioriza e pratica, de forma permanente, os valores: Integridade, Disponibilidade, Inovação, Comprometimento e Eficiência.

## MISSÃO

Valorizar pessoas, encontrar soluções e criar valor nas empresas, nos domínios da formação e consultoria, desenvolvendo relações fortes e de longo prazo com os nossos clientes.

## VISÃO

Ser referência no mercado da consultoria de negócios e formação profissional, seguindo práticas de diferenciação e inovação.

# AS NOSSAS SOLUÇÕES



## **CONSULTORIA**

**Aconselhar, acompanhar e apoiar as empresas na escolha de soluções nas seguintes áreas:**

- **Desenvolvimento Organizacional**
  - o Descrição e Análise de funções
  - o Recrutamento & Seleção
  - o Avaliação de Desempenho
  - o Estudo de Clima Organizacional
  - o Avaliação da Formação
- **Gestão e Marketing**
  - o Controlo de Gestão
  - o Plano de Negócios
  - o Estratégias de Marketing
- **Processos**
  - o Gestão da Qualidade
  - o Gestão da Segurança Alimentar
  - o Outros Sistemas Normativos
  - o Auditorias Internas
  - o Certificação DGERT
- **Candidaturas**
  - o SIFIDE
  - o Portugal 2020
  - o PDR 2020
  - o POCH e POISE
  - o Medida Cheque-Formação para empresas
- **Informação Geográfica**
  - o Cartografia
  - o Topografia
  - o Georreferenciação

## **ACADEMIA ZONAVERDE**

**Oferta formativa em diversas áreas de competência em formato presencial ou e-Learning:**

- Formação e Formadores
- Gestão, Estratégia e Finanças
- Marketing e Mercados
- Segurança no Trabalho
- Segurança Alimentar
- Qualidade
- Desenvolvimento Pessoal
- Idiomas
- Informática e Redes Sociais
- Agricultura e Ambiente

## **FORMAÇÃO EMPRESAS**

**Soluções à medida de treino e formação para o mercado empresarial nas seguintes áreas de competência:**

- Formação e Formadores
- Gestão de Pessoas e Soft Skills
- Gestão, Estratégia e Finanças
- Línguas para Negócios
- Marketing e Mercados
- Operações e Performance
- Qualidade, Ambiente e Segurança
- Informática

# INSTALAÇÕES

## EDIFÍCIO 3CE



Em 2008, a **ZONAVERDE** inaugura o Centro de Negócios “Centro de Conhecimento, Competências e Empresas (3CE)”, onde atualmente se encontra sediada. O 3CE dispõe de uma área de 2000m<sup>2</sup>, repartido por dois pisos.

Um dos pisos é composto pela receção com 4 postos de atendimento, 11 gabinetes, áreas de trabalho em “open space”, 2 salas de reuniões, 1 centro de cópias, 1 data center e 7 escritórios para o centro de negócios.

O outro piso, onde funciona o centro de formação e congressos, encontra-se equipado com 8 salas de formação, incluindo 2 salas de informática, 2 auditórios, 1 sala de apoio a formadores, 1 sala de convívio para os formandos e 1 snack-bar.



# PRÉMIOS E DISTINÇÕES



## **2000, 2001, 2002 e 2004**

Prémio Empresas e Empresários de Sucesso

## **2006 a 2013**

“Cliente Aplauso”, distinção atribuída pelo Millennium BCP e pela Escola de Gestão do Porto

## **2008, 2010 e 2011**

“PME LÍDER”, distinção atribuída pelo IAPMEI

## **2011, 2012, 2013 e 2014**

Prémio Excelência no Trabalho, atribuído pela Heidrick & Struggles em parceria com o Diário Económico e o INDEG – IUL– ISCTE Executive Education.

## **2014, 2015, 2016 e 2017**

Prémio Melhores Empresas para Trabalhar em Portugal, atribuído pela Revista Exame.

## **2015 e 2016**

Prémio Excelência no Trabalho, atribuído pela Heidrick & Struggles em parceria com a Human Resources Portugal e o INDEG – IUL– ISCTE Executive Education.

## **2017**

Prémio Índice de Excelência sobre clima organizacional e desenvolvimento do capital humano, atribuído pela Neves de Almeida HR, Human Resources Portugal | Executive e INDEG – IUL– ISCTE Executive Education

# DIFERENCIAÇÃO E INOVAÇÃO



## ALGUNS RECONHECIMENTOS E HOMOLGAÇÕES

1998	Acreditação como entidade formadora
1999	Homologação do curso de FPIF pelo IEF
2004	Homologação do curso de TSSHT pelo IDICT, atual ACT Certificação do SGQ pela norma internacional ISO 9001:2000
2009	Acreditação como entidade formadora para formação à distância Homologação de diversos cursos de formação pelo IEF e ACT
2010	Homologação do curso TSSHT, formato b-Learning pela ACT
2011	Homologação de 4 cursos de renovação do CAP TSSHT, formato e-Learning, e de 2 cursos presenciais pela ACT Homologação do curso RCCTE pela ADENE Alvará de entidade formadora na área de motoristas de veículos pesados e mercadorias pelo IMT.

## PRÁTICAS DE DIFERENCIAÇÃO E INOVAÇÃO

2001	Realização de dois estudos de fileira inovadores no setor hortofrutícola
2002	Implementação de um sistema HACCP no setor da cortiça com certificação pioneira a nível mundial
2005	Conceção de uma Plataforma inovadora de Gestão de Formação Utilização de metodologia Eneagrama nas empresas
2007	Criação do Centro de Negócios 3CE
2009	Desenvolvimento de Projeto de Formação em Angola Radar de Inovação
2011	Nova Metodologia - Formação Dinâmica à Distância
2012	Webinars
2013	Consultoria em e-Learning
2014	Consultoria em Gestão e Marketing Digital
2015	Introdução da metodologia “Gamification” na formação E-Learning
2016	Desenho de soluções à medida para consultoria e treino nas organizações

# O QUE DIZEM DE NÓS...



| MARCO SILVA

"(...) Desde cedo, a ZONAVERDE acedeu à customização de conteúdos e processos necessários à adequação da nossa realidade de lojas franquizadas. Demonstrando enorme flexibilidade e capacidade de resposta. Tem sido uma parceria vantajosa, no crescimento das habilitações dos nossos parceiros, a qual manteremos no futuro." - Curso e-learning para os colaboradores de mais de 200 lojas "Meu Super".



| PEDRO MARTINS

"O curso foi bastante vantajoso porque permitiu evoluir e adquirir novas competências que não adquiria antes. Foi vantajoso ter aulas à distancia, mas acho que poderia haver mais horas presenciais. Se fosse possível gostava de continuar a ter mais formação e a evoluir ainda mais, para me tornar no futuro um profissional mais confiante.

Recomendo este curso a todas as pessoas que tiverem interesse em dar formação."



| MARTA SANTOS SILVA

"O que mais distingue os serviços prestados pela Zona Verde é sem dúvida a resposta eficaz à necessidades formativas com que a nossa empresa se depara. Focam-se em encontrar soluções para as situações adversas que vão surgindo, tornando-se mais próxima uma fidelização do cliente."



| LUÍS TEIXEIRA

"Excelente modelo de formação onde é possível gerir o nosso tempo ao longo do processo de formação. Conteúdo formativo com elevada qualidade onde foi possível obter novos conhecimentos e competência. A interação com o formador e mesmo com a equipa da plataforma e-Learning, foi muito fácil. Recomendo vivamente a utilização deste modelo de formação."



GRUPO  
**Simoldes**

| ISABEL LEITE

"Desde já agradecemos a disponibilidade, colaboração, iniciativa e profissionalismo por parte da ZONAVERDE. Demonstrou capacidade de coordenação dos serviços com a disponibilidade da empresa e muita flexibilidade na resolução dos problemas. Em geral, todo o processo organizativo e formativo, correu muito bem. Foi excelente a relação entre a ZONAVERDE e a SIMOLDES PLASTICOS, S.A."



REAL COMPANHIA VELHA

| RUI SOARES

"A elevada qualidade do serviço prestado assim o profissionalismo revelado pelos colaboradores são uma mais valia que associada à competência dos formadores se traduziu numa iniciativa de louvável sucesso. Recomendamos e aconselhamos os serviços da Zona Verde a todas as empresas que pretendam proporcionar aos seus colaboradores o desenvolvimento de competências profissionais e humanas de elevada qualidade."



| JOÃO COUTO SOUSA

"A Zona Verde tem sido um parceiro indispensável da Bebê Vida no desenvolvimento da vertente de inovação e desenvolvimento no seio da empresa. O profissionalismo e o rigor técnico na preparação dos dossiers a apresentar às entidades competentes são as características mais evidentes da parceria."



| SÓNIA VARINO

"O balanço até é data e bom, estão sempre disponíveis para as nossas questões/duvidas, em termos de organização são excelentes e primam pelo rigor."

# ALGUNS CLIENTES





zonaverde®

[www.zonaverde.pt](http://www.zonaverde.pt)

ZONAVERDE, Consultoria e Estudos Avançados, Lda.

**Sede**

Zona Industrial do Roligo  
Rua 25 de Abril n. 313  
4520-115 Espargo  
Santa Maria da Feira

GPS: 40° 55' 7" N | 8° 34' 20" W  
Google Maps: 40.918782 | -8.57249

Telefone: +351 256 364 544  
Telemóvel SMFeira: +351 968 943 849  
Telemóvel Lisboa: +351 966 230 343

Geral: [zonaverde@zonaverde.pt](mailto:zonaverde@zonaverde.pt)  
Academia: [academia@zonaverde.pt](mailto:academia@zonaverde.pt)  
inCompany: [incompany@zonaverde.pt](mailto:incompany@zonaverde.pt)  
Consultoria: [consultoria@zonaverde.pt](mailto:consultoria@zonaverde.pt)  
Lisboa: [lisboa@zonaverde.pt](mailto:lisboa@zonaverde.pt)

    /zonaverdept

